

İstifadəçilərin statistik məlumatlarla təmin olunması barədə onlayn sorğunun nəticələri

Sorğu özündə istifadəçilərin fəaliyyət sahəsini, onların maraq dairəsini, hansı statistik məlumatlara inamının olmasını, statistik fəaliyyətin keyfiyyət baxımından qiymətləndirilməsini, Komitənin internet səhifəsinin istifadəsinin rahatlığını, statistik məlumatların aktual, dolğun olmasının qiymətləndirilməsini, istifadəçilərə xidmət səviyyəsinin keyfiyyətini, statistik məlumatların istifadəçilərinin Dövlətstatkomun yayım təqvimindən xəbərdar olmasını, Dövlətstatkomun fəaliyyətindən nə dərəcədə razı olduqlarını və s. əks etdirən suallardan ibarətdir.

25.11.2019-cu il tarixinə sorğuda iştirak edənlərin 55,4 faizini fiziki şəxslər, 34,2 faizi qeyri-dövlət müəssisələrini, 10,4 faizi dövlət idarəetmə orqanlarını təmsil etmişdir. Maraq göstərilən sahələr içərisində ən çox əmək bazarı, əhali və gender statistikasını, sənaye, ticarət, qiymət, turizm, təhsil, elm və mədəniyyət, maliyyə və bank, energetika, kənd təsərrüfatı, tikinti statistikasını sahələri üstünlük təşkil edir.

Rəyini bildirenlərin 38,0 faizi statistik məlumatlardan 5 ildən artıq istifadə etdiyini qeyd etmişdir. İstifadəçilərin 47,0 faizi hər ay statistik məlumatlardan istifadə etdiyini bildirmişdir.

Dövlətstatkomun internet səhifəsi statistik məlumatların əldə edilməsinin əsas mənbəyi kimi istifadəçilərin 65,0 faizi tərəfindən qeyd edilmişdir. Rəyini bildirenlərin əksəriyyəti internet səhifədən mütəmadi olaraq istifadə etdiyini bildirmişdir. Bundan sonra əsas vacib məlumat mənbəyi kimi Dövlətstatkomun nəşrləri, KİV məlumatları göstərilmişdir.

Sorğunun "Dövlətstatkoma və onun yaydığı statistik məlumatlara etibar edirsiniz?" sualına iştirakçıların 71,1 faizi "bəli", 19,8 faizi "qismən" bildirmiş, 9,1 faizi isə münasibət bildirməmişdir.

Cədvəl 1

Real vəziyyətə uyğunluğu baxımından Dövlətstatkom tərəfindən verilən aşağıdakı göstəricilər üzrə məlumatlara inam səviyyəsi (faizlə)

	İnanıram	Qismən inanıram	İnanmıram	Bilmirəm
Əhalinin sayı	90,3	9,7	-	-
Əhalinin gəlirləri	75,0	13,0	12,0	-
Yoxsulluq səviyyəsi	59,1	22,4	18,5	-
İşsizlik səviyyəsi	73,5	21,6	4,9	-
Ümumi daxili məhsulun (ÜDM) artım tempi	78,6	21,4	-	-
Sənaye istehsalı	77,8	17,4	-	4,8
İnflyasiyanın tempi	76,5	12,0	6,5	5,0
Orta aylıq əməkhaqqı	78,7	10,2	11,1	-

Cədvəldən görüldüyü kimi, sorğu iştirakçıları daha çox əhalinin sayı ilə bağlı məlumatlara inanır. Belə ki, rəy bildirenlərin 90,3 faizi bu göstəriciyə inandığını bildirmişdir. Əhalinin gəlirləri, sənaye istehsalı, inflyasiya, əməkhaqqı, işsizlik səviyyəsi və ÜDM-nin artım sürəti ilə bağlı istifadəçilərin 70,0 faizindən çoxu inandığını bildirmişdir. İnam baxımından ən aşağı nəticə yoxsulluq səviyyəsi ilə bağlı olmuşdur.

Cədvəl 2

Göstərilən müddəalara münasibət (faizlə)

	Bəli	Qismən	Xeyr	Bilmirəm
Dövlətstatkom yaxşı (keyfiyyətli) statistik informasiya təqdim edir	72,4	21,6	0,6	5,4
Dövlətstatkomun statistik informasiyası daha vacib ictimai hadisələri əks etdirir	76,1	20,4	3,5	-
Dövlətstatkom qərəzsiz məlumatları təqdim edir	78,5	15,4	-	6,1
Dövlətstatkom öz informasiya materiallarını və xidmətlərini istifadəçilərə mütəmadi olaraq təqdim edir	77,9	13,6	1,3	7,2

Sorğunun Dövlətstatkomun veb-səhifəsi ilə bağlı suallarına dair aşağıdakı nəticələr əldə edilmişdir:

Cədvəl 3
faizlə

	Bəli	Xeyr	Bilmirəm
Veb-saytın dizaynı maraqlıdır	97,5	2,0	0,5
Veb-saytın istifadəsi asandır	93,1	4,5	2,4
Axtardığım məlumata tez daxil oluram	89,0	7,6	3,4

“Dövlətstatkom statistik məlumatları vaxtlı-vaxtında yayır?” sualına rəy bildirənlərin 88,6 faizi müsbət cavab vermişdir.

Sorğuda iştirak edənlərin 87,5 faizi Dövlətstatkomun yaydığı statistik məlumatları aktual, dolğun olduğunu hesab etmiş, 12,5 faizi isə qismən razılaşmışdır.

Cədvəl 4

İstifadəçilərə xidmət səviyyəsi ilə bağlı rəylər (faizlə)

	Bəli	Xeyr	Rəyim yoxdur
Dövlətstatkomdan məlumatlarla bağlı izahları və ya şərtləri telefon və ya e-poçt vasitəsilə əldə edə bilərsiniz?	88,7	3,8	7,5
Dövlətstatkom statistik məlumatları asan başa düşülən formada təqdim edir?	92,4	2,4	5,2

“Ümumilikdə Dövlətstatkomun fəaliyyəti ilə razı olduğunuzu necə qiymətləndirirsiniz?” sualına cavablar aşağıdakı kimidir:

faizlə			
Aşağı	Yaxşı	Yüksək	Rəyim yoxdur
0,3	51,4	46,1	2,2

Cavablardan görmək olar ki, öz rəyini bildirənlərin böyük əksəriyyəti Dövlətstatkomun fəaliyyətindən razı qaldıqlarını bildirmişlər. Sorğu nəticələrini yekunlaşdıraraq demək olar ki, statistik məlumatların istifadəçilərinin statistik məlumatlara və onların keyfiyyətinə, statistika orqanının fəaliyyətinə münasibəti müsbətdir.