

İstifadəçilərin statistik məlumatlarla təmin olunması barədə onlayn sorğunun nəticələri

“2013-2017-ci illərdə Azərbaycan Respublikasında rəsmi statistikanın inkişafı Dövlət Proqramı”nda və Dövlət Statistika Komitəsinin iştirak etdiyi digər dövlət proqramlarında icrası 2015-ci ildə nəzərdə tutulan tədbirlər planının 6.3.6-cı “İstifadəçilərin statistik məlumatlarla təmin olunması barədə sorğunun keçirilməsi” bəndinə əsasən mütəmadi olaraq il ərzində onlayn sorğu keçirilir.

Sorğu özündə istifadəçilərin fəaliyyət sahəsini, onların maraq dairəsini, hansı statistik məlumatlara inamının olmasını, statistik fəaliyyətin keyfiyyət baxımından qiymətləndirilməsini, Komitənin veb sahifəsinin istifadəsinin rahatlığını, statistik məlumatların aktual, dolğun olmasının qiymətləndirilməsini, istifadəçilərə xidmət səviyyəsinin keyfiyyətini, statistik məlumatların istifadəçilərinin Dövlətstatkomun yayım təqvimindən xəbərdar olmasını, Dövlətstatkomun fəaliyyətindən nə dərəcədə razı olduqlarını və s. əks etdirən suallardan ibarətdir.

01.11.2015-ci il tarixinə sorğuda 2064 nəfər iştirak etmişdir. Onlar əsasən dövlət idarəçiliyini, qeyri-dövlət müəssisələrini təmsil edənlər, KİV nümayəndələri, tələbə, elmi işçilər və fərdi şəxslər olmuşdur. Maraq göstərilən sahələr içərisində ən çox əmək bazarı, əhali və gender statistikasi, milli hesablar, təhsil, elm və mədəniyyət, maliyyə və bank, sənaye, energetika, kənd statistikasi, tikinti, ticarət, qiymət sahələri üstünlük təşkil edir.

Statistik məlumatların əldə edilməsi mənbəyi kimi Dövlətstatkomun internet sahifəsinin olması böyük əksəriyyət tərəfindən qeyd edilmişdir. Bundan sonra əsas vacib məlumat mənbəyi kimi Dövlətstatkomun nəşrləri, KİV məlumatları, fərdi şəkildə sorğu göndərilməsi göstərilmişdir.

Dövlətstatkomun statistik məlumatlarından tez-tez istifadə edirsiniz? sualına rəy bildirənlərin 70 faizi statistik məlumatlardan mütəmadi istifadə etdiklərini bildirmişlər.

Sorğunun “Dövlətstatkoma və yaydığı statistik məlumatlara etibar edirsiniz?” adlı sualına iştirakçıların 86.2 faizi “bəli”, 10.8 faizi “qismən”, 0.9 faizi “xeyr” cavabını bildirmiş, 2.1 faizi isə “münasibət” bildirməmişdir.

Cədvəl 1

Real vəziyyətə uyğunluğu baxımından Dövlətstatkom tərəfindən verilən aşağıdakı göstəricilərə inam səviyyəsi (faizlə)

	İnanıram	Qismən inanıram	İnanmıram	Bilmirəm
Əhalinin sayı	90.7	7.3	1.4	0.6
Əhalinin gəlirləri	71.4	21.0	5.3	2.3
Yoxsulluq səviyyəsi	64.6	22.9	7.5	5.0
İşsizlik səviyyəsi	65.2	21.8	7.9	5.1
Ümumi daxili məhsulun (ÜDM) artım tempi	77.4	14.2	3.0	5.4
Sənaye istehsalı	78.8	14.1	2.0	5.1
İnflyasiyanın tempi	70.2	17.0	6.0	6.8
Orta aylıq əmək haqqı	77.3	15.7	3.6	3.4

Cədvəldən görmək olar ki, sorğu iştirakçıları göstəricilərdən ən çox əhalinin sayı ilə bağlı məlumatlara inanır. Belə ki, rəy bildirənlərin 90.2 faizi bu göstəriciyə inandığını bildirmiş, 1.4 faizinin rəyi isə mənfəi olmuşdur. İnam baxımından ən aşağı nəticə yoxsulluq və işsizlik səviyyəsi ilə bağlı olmuşdur. Yoxsulluq səviyyəsi üzrə öz rəyini bildirənlərin 64.6 faizi inandığını bildirmiş, 22.0 faizi qismən inandığını, 7.5 faizi isə inanmadığını bildirmişdir.

İşsizlik səviyyəsi üzrə isə öz rəyini bildirenlərin 65.2 faizi inandığını bildirmiş, 21.8 faizi qismən inandığını, 7.9 faizi isə inanmadığını bildirmişdir.

Cədvəl 2

Göstərilən müddəalara münasibət (faizlə)

	Bəli	Qismən	Xeyr	Bilmirəm
Dövlətstatkom yaxşı (keyfiyyətli) statistik informasiya təqdim edir	89.0	8.2	0.5	2.3
Dövlətstatkomun statistik informasiyası daha vacib ictimai hadisələri əks etdirir	82.6	10.5	1.0	5.9
Dövlətstatkom qərəzsiz məlumatları təqdim edir	83.0	7.6	3.6	5.8
Dövlətstatkom öz informasiya materiallarını və xidmətlərini istifadəçilərə mütəmadi olaraq təqdim edir	85.9	7.6	1.0	5.5

Sorğunun mühüm suallarından biri Dövlətstatkomun veb-səhifəsi ilə bağlıdır və aşağıdakı nəticələr əldə edilmişdir.

Cədvəl 3

faizlə

	Bəli	Xeyr	Bilmirəm
Veb-saytın dizaynı maraqlıdır	90.1	1.9	8.0
Veb-saytın istifadəsi asandır	95.2	2.6	2.2
Axtardığım məlumata tez daxil oluram	89.1	8.0	2.9

Nəticələrdən görmək olar ki, ümumilikdə hər üç meyar üzrə Dövlətstatkomun veb-səhifəsi ilə bağlı rəylər müsbətdir. Sorğu iştirakçılarının yarıdan çoxu “bəli” cavabını qeyd etmişdir.

Dövlətstatkom statistik məlumatları vaxtılı-vaxtında yayır? sualına rəy bildirenlərin 87.8 faizi müsbət cavab vermişdir.

Sorğuda iştirak edənlərin 85.6 faizi Dövlətstatkomun yaydığı statistik məlumatları aktual, dolğun olduğunu hesab etmiş, 0.3 faizi bu fikirlə razılaşmamış, 14.1 faizi isə qismən razılaşmışdır.

Sorğu iştirakçılarının 70.1 faizi Dövlətstatkomun yayım təqvimindən xəbərdar olduğunu bildirmişdir. “Dövlətstatkom statistik məlumatları yayım təqvimində göstərilmiş tarixdə yayır?” adlı suala isə iştirakçıların 96.1 faizi müsbət cavab verib. “Statistik məlumatların dəqiqləşməsi (yenidən baxılması) haqqında informasiya kifayət edicidir?” adlı suala isə 79.8 faiz “bəli” cavabını qeyd edib. “İstifadə etdiyiniz statistik məlumatlarla əlaqəli informasiyanı asan əldə edirsiniz?” adlı suala isə sorğu iştirakçılarının 81.5 faizi müsbət cavab vermişdir. “Statistik məlumatlarla əlaqəli informasiya kifayət qədər aydın və təfəssilatlıdır” bəndində isə “bəli” cavab verənlərin payı 80.5 faiz olmuşdur.

Cədvəl 4

İstifadəçilərə xidmət səviyyəsi ilə bağlı rəylər (faizlə)

	Bəli	Xeyr	Rəyim yoxdur
Dövlətstatkomdan məlumatlarla bağlı izahları və ya şərhləri telefon və ya e-poçt vasitəsilə əldə edə bilərsiniz?	80.2	5.5	14.3
Dövlətstatkom statistik məlumatları asan başa düşülən formada təqdim edir?	91.4	1.4	7.2

Sualın həll edilməsi tezliyi, heyətin nəzakətliliyi, informasiyanın əldə olunması üçün müvafiq əməkdaşlarının axtarılmasının asanlıqı kimi suallara respondentlərin 60 faizindən çoxu yaxşı və yüksək qiymətləndirmişdir.

“Ümumilikdə Dövlətstatkomun fəaliyyəti ilə razı olduğunuzu necə qiymətləndirirsiniz?” adlı suala isə cavablar aşağıdakı kimidir.

faizlə				
Aşağı	Orta	Yaxşı	Yüksək	Rəyim yoxdur
0.4	7.0	50.0	39.8	2.8

Cavablardan görmək olar ki, öz rəyini bildirenlərin böyük əksəriyyəti Dövlətstatkomun fəaliyyətindən razı qaldıqlarını bildirmişlər. Sorğu nəticələrini yekunlaşdıraraq demək olar ki, statistik məlumatların istifadəçilərinin statistik məlumatlara və onların keyfiyyətinə, statistika orqanının fəaliyyətinə münasibəti müsbətdir.

Onlayn rejimdə olan bu sorğu müntəzəm olaraq keçirilir və istifadəçilər üçün Dövlətstatkomun internet sahifəsində daim aktivdir. Bu tip sorğular Dövlətstatkomun fəaliyyətinin gələcəkdə təkmilləşdirilməli olan istiqamətlərini müəyyən etməyə imkan verir, rəsmi statistika fəaliyyətinin istifadəçilərin tələbatlarına daha dolğun cavab verməsinə, onların zəruri statistik məlumatlarla vaxtılı-vaxtında tam təmin olunması işinin keyfiyyətinin yüksəldilməsinə şərat yaradır.