

İstifadəçilərin statistik məlumatlarla təmin olunması barədə onlayn sorğunun nəticələri

Sorğu özündə istifadəçilərin fəaliyyət sahəsini, onların maraq dairəsini, hansı statistik məlumatlara inamının olmasını, statistik fəaliyyətin keyfiyyət baxımından qiymətləndirilməsini, Komitənin internet sahifəsinin istifadəsinin rahatlığını, statistik məlumatların aktual, dolğun olmasının qiymətləndirilməsini, istifadəçilərə xidmət səviyyəsinin keyfiyyətini, statistik məlumatların istifadəçilərinin Dövlətstatkomun yayım təqvimindən xəbərdar olmasını, Dövlətstatkomun fəaliyyətindən nə dərəcədə razı olduqlarını və s. əks etdirən suallardan ibarətdir.

25.11.2020-ci il tarixinə sorğuda iştirak edənlərin 55,9 faizini fiziki şəxslər, 34,4 faizi qeyri-dövlət müəssisələrini, 9,7 faizi dövlət idarəetmə orqanlarını təmsil etmişdir. Maraq göstərilən sahələr içərisində ən çox əmək bazarı, əhali və gender statistikasına, sənaye, ticarət, qiymət, turizm, təhsil, elm və mədəniyyət, maliyyə və bank, energetika, kənd təsərrüfatı, tikinti statistikasına sahələri üstünlük təşkil edir.

Rəyini bildirenlərin 41,0 faizi statistik məlumatlardan 5 ildən artıq istifadə etdiyini qeyd etmişdir. İstifadəçilərin 49,0 faizi hər ay statistik məlumatlardan istifadə etdiyini bildirmişdir.

Dövlətstatkomun internet sahifəsi statistik məlumatların əldə edilməsinin əsas mənbəyi kimi istifadəçilərin 70,0 faizi tərəfindən qeyd edilmişdir. Rəyini bildirenlərin əksəriyyəti internet sahifədən mütəmadi olaraq istifadə etdiyini bildirmişdir. Bundan sonra əsas vacib məlumat mənbəyi kimi Dövlətstatkomun nəşrləri, KİV məlumatları göstərilmişdir.

Sorğunun "Dövlətstatkoma və onun yaydığı statistik məlumatlara etibar edirsiniz?" sualına iştirakçıların 74,3 faizi "bəli", 20,2 faizi "qismən" bildirmiş, 5,5 faizi isə münasibət bildirməmişdir.

Cədvəl 1

Real vəziyyətə uyğunluğu baxımından Dövlətstatkom tərəfindən verilən aşağıdakı göstəricilər üzrə məlumatlara inam səviyyəsi (faizlə)

	İnanıram	Qismən inanıram	İnanmıram	Bilmirəm
Əhalinin sayı	92,4	7,6	-	-
Əhalinin gəlirləri	77,3	13,6	9,1	-
Yoxsulluq səviyyəsi	60,2	23,9	15,9	-
İşsizlik səviyyəsi	74,3	21,9	3,8	-
Ümumi daxili məhsulun (ÜDM) artım tempi	79,8	20,2	-	-
Sənaye istehsalı	80,8	17,9	-	1,3
İnflyasiyanın tempi	81,3	14,0	2,5	2,2
Orta aylıq əməkhaqqı	80,8	13,1	6,1	-

Cədvəldən görüldüyü kimi, sorğu iştirakçıları daha çox əhalinin sayı ilə bağlı məlumatlara inanır. Belə ki, rəy bildirenlərin 92,4 faizi bu göstəriciyə inandığını bildirmişdir. Sənaye istehsalı, inflyasiya, əməkhaqqı ilə bağlı istifadəçilərin 80,0 faizindən çoxu, əhalinin gəlirləri, işsizlik səviyyəsi və ÜDM-nin artım sürəti ilə bağlı istifadəçilərin 70,0 faizindən çoxu inandığını bildirmişdir. İnam baxımından ən aşağı nəticə yoxsulluq səviyyəsi ilə bağlı olmuşdur.

Cədvəl 2

Göstərilən müddəalara münasibət (faizlə)

	Bəli	Qismən	Xeyr	Bilmirəm
Dövlətstatkom yaxşı (keyfiyyətli) statistik informasiya təqdim edir	74,9	21,5	0,4	3,2
Dövlətstatkomun statistik informasiyası daha vacib ictimai hadisələri əks etdirir	76,0	20,6	3,4	-
Dövlətstatkom qərəzsiz məlumatları təqdim edir	81,3	15,6	-	3,1
Dövlətstatkom öz informasiya materiallarını və xidmətlərini istifadəçilərə mütəmadi olaraq təqdim edir	79,9	14,3	1,1	4,7

Sorğunun Dövlətstatkomun veb-səhifəsi ilə bağlı suallarına dair aşağıdakı nəticələr əldə edilmişdir:

Cədvəl 3
faizlə

	Bəli	Xeyr	Bilmirəm
Veb-saytın dizaynı maraqlıdır	97,6	2,1	0,3
Veb-saytın istifadəsi asandır	93,3	4,5	2,2
Axtardığım məlumata tez daxil oluram	89,1	7,9	3,0

“Dövlətstatkom statistik məlumatları vaxtlı-vaxtında yayır?” sualına rəy bildirenlərin 89,8 faizi müsbət cavab vermişdir.

Sorğuda iştirak edənlərin 89,8 faizi Dövlətstatkomun yaydığı statistik məlumatları aktual, dolğun olduğunu hesab etmiş, 10,2 faizi isə qismən razılaşmışdır.

Cədvəl 4

İstifadəçilərə xidmət səviyyəsi ilə bağlı rəylər (faizlə)

	Bəli	Xeyr	Rəyim yoxdur
Dövlətstatkomdan məlumatlarla bağlı izahları və ya şərtləri telefon və ya e-poçt vasitəsilə əldə edə bilərsiniz?	91,3	3,1	5,6
Dövlətstatkom statistik məlumatları asan başa düşülən formada təqdim edir?	94,1	2,0	3,9

“Ümumilikdə Dövlətstatkomun fəaliyyəti ilə razı olduğunuzu necə qiymətləndirirsiniz?” sualına cavablar aşağıdakı kimidir:

faizlə			
Aşağı	Yaxşı	Yüksək	Rəyim yoxdur
0,2	52,6	46,4	0,8

Cavablardan görmək olar ki, öz rəyini bildirenlərin böyük əksəriyyəti Dövlətstatkomun fəaliyyətindən razı qaldıqlarını bildirmişlər. Sorğu nəticələrini yekunlaşdıraraq demək olar ki, statistik məlumatların istifadəçilərinin statistik məlumatlara və onların keyfiyyətinə, statistika orqanının fəaliyyətinə münasibəti müsbətdir.