

2020-ci il üzrə istifadəçilərin statistik məlumatlarla təmin olunması barədə onlayn sorğunun nəticələri ilə 2019-ci ildə aparılmış sorğunun nəticələrinin təhlili və müqayisəsi barədə

A R A Y I Ş

Sorğu özündə istifadəçilərin fəaliyyət sahəsini, onların maraq dairəsini, hansı statistik məlumatlara inamının olmasını, statistik fəaliyyətin keyfiyyət baxımından qiymətləndirilməsini, Komitənin internet sahifəsinin istifadəsinin rahatlığını, statistik məlumatların aktual, dolğun olmasının qiymətləndirilməsini, istifadəçilərə xidmət səviyyəsinin keyfiyyətini, statistik məlumatların istifadəçilərinin Dövlətstatkomun yayım təqvimindən xəbərdar olmasını, Dövlətstatkomun fəaliyyətindən nə dərəcədə razı olduqlarını və s. əks etdirən suallardan ibarətdir.

25.11.2020-ci il tarixinə sorğuda iştirak edənlərin 55,9 faizini fiziki şəxslər, 34,4 faizi qeyri-dövlət müəssisələrini, 9,7 faizi dövlət idarəetmə orqanlarını təmsil etmişdir. 2019-cu ilin eyni dövrü ilə müqayisədə sorğuda iştirak edən fiziki şəxslərin sayı 0,5 faiz, qeyri-dövlət müəssisələrinin sayı 0,2 faiz artmış, dövlət idarəetmə orqanlarının sayı 0,7 faiz azalmışdır. Maraq göstərilən sahələr içərisində ən çox əmək bazarı, əhali və gender statistikasısı, sənaye, ticarət, qiymət, turizm, təhsil, elm və mədəniyyət, maliyyə və bank, energetika, kənd təsərrüfatı, tikinti statistikasısı sahələri üstünlük təşkil edir.

Rəyini bildirenlərin 41,0 faizi statistik məlumatlardan 5 ildən artıq, 49,0 faizi hər ay statistik məlumatlardan istifadə etdiyini bildirmişdir. Əvvəlki ilin eyni dövrü ilə müqayisədə statistik məlumatlardan 5 ildən artıq istifadə edənlərin sayı 3,0 faiz, hər ay statistik məlumatlardan istifadə edənlərin sayı isə 2,0 faiz artmışdır.

Dövlətstatkomun internet sahifəsi statistik məlumatların əldə edilməsinin əsas mənbəyi kimi olduğunu qeyd edən istifadəçilərin sayı əvvəlki ilin eyni dövrü ilə müqayisədə 5,0 faiz artaraq 70,0 faizə bərabər olmuşdur. Rəyini bildirenlərin əksəriyyəti internet sahifədən mütəmadi olaraq istifadə etdiyini bildirmişdir. Bundan sonra əsas vacib məlumat mənbəyi kimi Dövlətstatkomun nəşrləri, KİV məlumatları göstərilmişdir.

Sorğunun "Dövlətstatkoma və onun yaydığı statistik məlumatlara etibar edirsiniz?" sualına iştirakçıların 74,3 faizi "bəli", 20,2 faizi "qismən" bildirmiş, 5,5 faizi isə münasibət bildirməmişdir. Əbbəlki ilin eyni dövrü ilə müqayisədə "bəli" deyənlərin sayı 3,2 faiz, "qismən" bildirenlərin sayı 0,4 faiz artmış və münasibət bildirməyənlərin sayı 3,6 faiz aşağı düşmüşdür.

Cədvəl 1

Real vəziyyətə uyğunluğu baxımından Dövlətstatkom tərəfindən verilən aşağıdakı göstəricilər üzrə məlumatlara inam səviyyəsi (faizlə)

	İnanıram	Qismən inanıram	İnanmıram	Bilmirəm
Əhalinin sayı	92,4	7,6	-	-
Əhalinin gəlirləri	77,3	13,6	9,1	-
Yoxsulluq səviyyəsi	60,2	23,9	15,9	-
İşsizlik səviyyəsi	74,3	21,9	3,8	-
Ümumi daxili məhsulun (ÜDM) artım tempi	79,8	20,2	-	-
Sənaye istehsalı	80,8	17,9	-	1,3
İnflyasiyanın tempi	81,3	14,0	2,5	2,2
Orta aylıq əməkhaqqı	80,8	13,1	6,1	-

Cədvəldən göründüyü kimi, sorğu iştirakçıları daha çox əhalinin sayı ilə bağlı məlumatlara inanır. Belə ki, rəy bildirənlərin 92,4 faizi bu göstəriciyə inandığını bildirmişdir. Sənaye istehsalı, inflyasiya, əməkhaqqı ilə bağlı istifadəçilərin 80,0 faizindən çoxu, əhalinin gəlirləri, işsizlik səviyyəsi və ÜDM-nin artım sürəti ilə bağlı istifadəçilərin 70,0 faizindən çoxu inandığını bildirmişdir. İnam baxımından ən aşağı nəticə yoxsulluq səviyyəsi ilə bağlı olmuşdur.

Cədvəlin təhlili nəticəsində məlum olmuşdur ki, 2019-cu ilin eyni dövrü ilə müqayisədə inanıram deyən istifadəçilərin sayı əhalinin sayı üzrə 2,1 faiz, əhalinin gəlirləri üzrə 2,3 faiz, yoxsulluq səviyyəsi üzrə 1,1 faiz, işsizlik səviyyəsi üzrə 0,8 faiz, ÜDM üzrə 1,2 faiz, sənaye istehsalı üzrə 3,0 faiz, inflyasiya tempi üzrə 4,8 faiz, əməkhaqqı üzrə isə 2,1 faiz artmışdır. Qismən inanıram deyən istifadəçilərin sayı isə əhalinin sayı üzrə 2,1 faiz azalmış, əhalinin gəlirləri üzrə 0,6 faiz, yoxsulluq səviyyəsi üzrə 1,5 faiz, işsizlik səviyyəsi üzrə 0,3 faiz, artmış, ÜDM üzrə 1,2 faiz azalmış, sənaye istehsalı üzrə 0,5 faiz, inflyasiya tempi üzrə 2,0 faiz, əməkhaqqı üzrə isə 2,9 faiz artmışdır. Əhalinin sayı, ÜDM və sənaye istehsalı üzrə inanmıram deyən istifadəçilər olmamışdır. Lakin inanmayanların sayı əhalinin gəlirləri üzrə 2,9 faiz, yoxsulluq səviyyəsi üzrə 2,6 faiz, işsizlik səviyyəsi üzrə 1,1 faiz, inflyasiya tempi üzrə 4,0 faiz, əməkhaqqı üzrə isə 5,0 faiz azalmışdır. Cədvəldən aydın görünür ki, bilmirəm deyənlərin ümumi istifadəçilərin sayında xüsusi çəkisi sənaye istehsalı üzrə 3,5 faiz azalaraq 1,3 faiz, inflyasiya tempi üzrə isə 2,8 faiz azalaraq 2,2 faiz təşkil etmişdir.

Cədvəl 2

Göstərilən müddəalara münasibət (faizlə)

	Bəli	Qismən	Xeyr	Bilmirəm
Dövlətstatkom yaxşı (keyfiyyətli) statistik informasiya təqdim edir	74,9	21,5	0,4	3,2
Dövlətstatkomun statistik informasiyası daha vacib ictimai hadisələri əks etdirir	76,0	20,6	3,4	-
Dövlətstatkom qərəzsiz məlumatları təqdim edir	81,3	15,6	-	3,1
Dövlətstatkom öz informasiya materiallarını və xidmətlərini istifadəçilərə mütəmadi olaraq təqdim edir	79,9	14,3	1,1	4,7

Cədvəldə əks olunmuş göstəricilər əvvəlki ilin eyni göstəriciləri ilə müqayisə olunaraq aşağıdakı nəticələr əldə olunmuşdur:

- "Dövlətstatkom yaxşı (keyfiyyətli) statistik informasiya təqdim edir" sualına cavab verən istifadəçilərin sayı "bəli" deyənlər üzrə əvvəlki ilin müvafiq dövrünə nisbətən 2,5 faiz artaraq ümumi istifadəçilərin sayının 74,9 faizinə, "qismən" deyənlər üzrə 0,1 faiz azalaraq 21,5 faizinə, "xeyir" deyənlər üzrə 0,2 faiz azalaraq 0,4 faizinə və "bilmirəm" deyənlər üzrə 2,2 faiz azalaraq 3,2 faizinə bərabər olmuşdur;

- "Dövlətstatkomun statistik informasiyası daha vacib ictimai hadisələri əks etdirir" sualına cavab verən istifadəçilərin sayı "bəli" deyənlər üzrə əvvəlki ilin müvafiq dövrünə nisbətən 0,1 faiz azalmış, "qismən" deyənlər üzrə 0,2 faiz artmış, "xeyir" deyənlər üzrə 0,1 faiz azalmış və "bilmirəm" deyənlər olmamışdır;

- "Dövlətstatkom qərəzsizməlumatları təqdim edir" sualına cavab verən istifadəçilərin sayı "bəli" deyənlər üzrə əvvəlki ilin müvafiq dövrünə nisbətən 2,8 faiz, "qismən" deyənlər üzrə 0,2 faiz artmış, "xeyir" deyənlər olmamış və "bilmirəm" deyənlər üzrə 3,0 faiz azalmışdır;

- "Dövlətstatkom öz informasiya materiallarını və xidmətlərini istifadəçilərə mütəmadi olaraq təqdim edir" sualına cavab verən istifadəçilərin sayı "bəli" deyənlər üzrə əvvəlki ilin

müvafiq dövrünə nisbətən 2,0 faiz, “qismən” deyənlər üzrə 0,72 faiz artmış, “xeyir” deyənlər üzrə 0,2 faiz və “bilmirəm” deyənlər üzrə 2,5 faiz azalmışdır.

Sorğunun Dövlətstatkomun veb-səhifəsi ilə bağlı suallarına dair aşağıdakı nəticələr əldə edilmişdir:

Cədvəl 3
faizlə

	Bəli	Xeyr	Bilmirəm
Veb-saytın dizaynı maraqlıdır	97,6	2,1	0,3
Veb-saytın istifadəsi asandır	93,3	4,5	2,2
Axtardığım məlumata tez daxil oluram	89,1	7,9	3,0

Bu cədvəlin təhlili nəticəsində əvvəlki ilin eyni dövrü ilə müqayisədə “Veb-saytın dizaynı maraqlıdır” üzrə suala “bəli” cavab verənlərin sayı 0,1 faiz artaraq 97,6 faiz, “Veb-saytın istifadəsi asandır” sualı üzrə cavab verənlərin sayı 0,2 faiz artaraq 93,3 faiz və “Axtardığım məlumata tez daxil oluram” sualı üzrə cavab verənlərin sayı 0,1 faiz artaraq 89,1 faiz təşkil etmişdir. “Veb-saytın dizaynı maraqlıdır” sualı üzrə “xeyir” cavab verənlərin sayı 0,1 faiz artaraq 2,1 faiz, “Veb-saytın istifadəsi asandır” sualı üzrə “xeyir” cavab verənlərin sayı dəyişməmiş, “Axtardığım məlumata tez daxil oluram” sualı üzrə “xeyir” cavab verənlərin sayı isə 0,3 faiz artmışdır. Hər üç bölmə üzrə “Bilmirəm” deyənlərin sayı isə müvafiq olaraq 0,2 faiz, 0,2 faiz və 0,4 faiz azalmışdır.

“Dövlətstatkom statistik məlumatları vaxtılı-vaxtında yayır?” sualına rəy bildirənlər 89,8 faizi müsbət cavab vermişdir ki, bu da əvvəlki ilin müvafiq dövrünə nisbətən 1,2 faiz artmışdır.

Sorğuda iştirak edənlərin 89,8 faizi (əvvəlki ilin eyni dövrü ilə müqayisədə 2,3 faiz çox) Dövlətstatkomun yaydığı statistik məlumatları aktual, dolğun olduğunu hesab etmiş, 10,2 faizi (əvvəlki ilin eyni dövrü ilə müqayisədə 2,3 faiz az) isə qismən razılaşmışdır.

Cədvəl 4

İstifadəçilərə xidmət səviyyəsi ilə bağlı rəylər (faizlə)

	Bəli	Xeyr	Rəyim yoxdur
Dövlətstatkomdan məlumatlarla bağlı izahları və ya şərhləri telefon və ya e-poçt vasitəsilə əldə edə bilərsiniz?	91,3	3,1	5,6
Dövlətstatkom statistik məlumatları asan başa düşülən formada təqdim edir?	94,1	2,0	3,9

“Dövlətstatkomdan məlumatlarla bağlı izahları və ya şərhləri telefon və ya e-poçt vasitəsilə əldə edə bilərsiniz?” sualına “bəli” deyən istifadəçilərin sayı 2,6 faiz artmış, bunun əksinə olaraq “xeyir” deyənlərin sayı 0,7 faiz, “rəyim yoxdur” deyənlərin sayı 1,9 faiz azalmışdır. “Dövlətstatkom statistik məlumatları asan başa düşülən formada təqdim edir?” sualına da “bəli” deyən istifadəçilərin sayı 1,7 faiz artmış, bunun əksinə olaraq “xeyir” deyənlərin sayı 0,4 faiz, “rəyim yoxdur” deyənlərin sayı 1,3 faiz azalmışdır.

“Ümumilikdə Dövlətstatkomun fəaliyyəti ilə razı olduğunuzu necə qiymətləndirirsiniz?” sualına cavablar aşağıdakı kimidir:

faizlə			
Aşağı	Yaxşı	Yüksək	Rəyim yoxdur

0,2	52,6	46,4	0,8
-----	------	------	-----

Cədvəldən görüldüyü kimi “Ümumilikdə Dövlətstatkomun fəaliyyəti ilə razı olduğunuzu necə qiymətləndirirsiniz?” sualına cavab verən istifadəçilərin sayı əvvəlki ilin eyni dövrü ilə müqayisədə ümumi istifadəçilərin sayında “yaxşı” qeyd edənlərin sayı 1,2 faiz artaraq 52,6 faiz, “yüksək qeyd edənlərin sayı” 0,3 faiz artaraq 46,4 faiz, “aşağı” qeyd edənlərin sayı 0,1 faiz azalaraq 0,2 faiz təşkil etmiş, “rəyim yoxdur” qeyd edənlərin sayı isə 1,4 faiz azalaraq 0,8 faiz təşkil etmişdir.

Cavablardan görmək olar ki, öz rəyini bildirenlərin böyük əksəriyyəti Dövlətstatkomun fəaliyyətindən razı qaldıqlarını bildirmişlər. Sorğu nəticələrini yekunlaşdıraraq demək olar ki, 2019-cu ilin eyni dövrü ilə müqayisədə statistik məlumatların istifadəçilərinin statistik məlumatlara və onların keyfiyyətinə, statistika orqanının fəaliyyətinə münasibəti müsbətdir.

İnformasiy və ictimaiyyətlə əlaqələr şöbəsi